

Член Правления,
проректор по стратегическому развитию,
профессор, доктор педагогических наук

Б.А. Жетписбаева

« 23 » 12 2020 г.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Карагандинского университета им. Е.А. Букетова на 2020-2021 учебный год

№	Цели	Ресурсы для достижения цели	Риски при достижении цели	Управление рисками	Сроки	Ответственный за бизнес-процесс проректор
1	Обновление профиля университета (ребрендинг): новый логотип (товарный знак), новая организационная модель и др. в связи с изменением организационно-правового статуса вуза с «Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения» в Некоммерческое акционерное общество/НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова».	1. Наличие Постановления Правительства Республики Казахстан №752 от 11.10.2019г. о преобразовании РГП на ПХВ «Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова» в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» и Государственной регистрации вуза в качестве НАО от 23.06.2020г. (дата получения Свидетельства о государственной регистрации 27.08.2020г.). 2. Наличие в структуре университета Юридического управления, осуществляющего обеспечение соблюдения законности в деятельности университета и защиту его правовых интересов.	Замедление или приостановка процесса ребрендинга по причинам недостаточной скоординированности действий, управленческих решений.	Обеспечение постоянного контроля над Управлением маркетинга и рекрутинга для координации работы Проектной группы по разработке нового логотипа; Управлением науки и коммерциализации по реализации процедуры государственной регистрации нового товарного знака/логотипа (бренда); Центром информационных технологий и телекоммуникаций, Пресс-службой в организации и проведении онлайн голосования на сайте университета с целью выбора нового логотипа вуза.	III-IV квартал 2020 года	Проректор по стратегическому развитию, проректор по академическим вопросам, проректор по научной работе

		3. В отношении ребрендинга необходимыми и достаточными ресурсами являются: - наличие координационного органа в лице специализированного подразделения - Управления маркетинга и рекрутинга; - наличие организационно-технических условий для оперативного информирования обучающихся, ППС и сотрудников; - прозрачность, демократичность и коллегиальность обсуждения и принятия решений.				
2	Получение сертификатов о специализированной ре-аккредитации 9 образовательных программ бакалавриата и магистратуры в агентстве НАОКО: 5B060700/6B05101- Биология, 5B011300/6B01509- Биология, 6M060700/7M051080- Биология, 5B011900/6B01705- Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900/7M01701901- Иностранный язык: два иностранных языка,	1. Наличие успешной пятилетней аккредитации по 9-ти образовательных программ бакалавриата и магистратуры от 02.12.2014г., германское агентство ACQUIN. 2. Соответствие критериям специализированной (программной) аккредитации агентства НАОКО. 3. Наличие агентства НАОКО в Реестре 1 МОН РК (аккредитационные органы, рекомендованные вузам РК для прохождения аккредитации). 4. Наличие в структуре университета специализированного подразделения - Управления	1. Изменение сроков, механизмов и форм проведения аккредитационного аудита в связи с мировой пандемией коронавируса и карантинным режимом на территории и в вузах Республики Казахстан. 2. Изменение перечня аккредитационных органов Реестра 1 МОН РК в отношении партнёра университета по специализированной аккредитации - агентства НАОКО. 3. Признание результатов специализированной ре-	1. Поиск и создание новых механизмов и форм, адаптивных к проведению процедуры аккредитационного аудита в условиях карантинного режима деятельности Карагандинского университета им. акад. Е.А. Букетова в условиях мировой пандемии коронавируса. 2. Замедление или перенос процедуры аккредитации по причине усиления карантина в условиях мировой пандемии коронавируса. 3. Заключение договора о специализированной аккредитации с другим аккредитационным органом из Реестра 1 МОН РК.	III квартал 2020 года	Проректор по стратегическому развитию, проректор по академическим вопросам

	5B050700-6B04101- Менеджмент, 5B090200- 6B11101-Туризм, 6B04201- Юриспруденция, 7M04201- Юриспруденция.	стратегического развития, оказывающего необходимое организационное и консалтинговое сопровождение процедуры институциональной и специализированной (программной) аккредитации.	аккредитации образовательных программ университета не соответствующими требованиям аккредитации агентства НАОКО.	4. Подача апелляции и обоснование позиции по её признанию Аккредитационным советом агентства НАОКО и подача новой заявки на прохождение специализированной (программной) аккредитации.		
3	Привлечение иностраных студентов и увеличение до 2,5% их доли от общего количества обучающихся.	1. Наличие в структуре университета Управления международного сотрудничества и Управления маркетинга и рекрутинга, активно взаимодействующих с внешними агентами по вопросам привлечения иностраных студентов. 2. Наличие в структуре университета Центра дистанционного обучения, осуществляющего организационное, методическое, информационное и техническое сопровождение процесса обучения с применением ДОТ. 3. Наличие качественного состава преподавателей, владеющих иностранными языками и имеющими ученые и академические степени.	1. Усиление конкуренции на рынке образовательных услуг. 2. Слабая языковая база преподавателей по отдельным преподаваемым дисциплинам. 3. Снижение привлекательности образовательных услуг университета для иностраных обучающихся. 4. Возникновение форс- мажорных обстоятельств, подобных мировой пандемии коронавируса 2020 года.	1. Проведение более чёткой маркетинговой и рекрутинговой политики университетом. 2. Выявление и развитие конкурентных преимуществ университета. 3. Активное развитие академического сотрудничества и сетевого взаимодействия с новыми перспективными партнерами по оказанию образовательных услуг иностранным обучающимся. 4. Перенос акцента в академической политике на привлечение студентов на неязыковые образовательные программы естественнонаучного, инженерного и др. профилей. 5. Привлечение выпускников международной программы «Болашак» к преподавательской работе в университете.	2021 год	Проректор по академическим вопросам, проректор по стратегическому развитию

4	Оптимизация не менее 10 образовательных программ по направлениям подготовки специалистов.	1. Наличие в структуре университета Академического совета, компетентного научно-методического органа, определяющего основные направления подготовки кадров университетом и, в том числе, перечень реализуемых образовательных программ. 2. Наличие в структуре университета Учебно-методического управления и Управления послевузовского образования, корректирующих рентабельность и востребованность образовательных программ.	1. Снижение набора абитуриентов по направлениям образовательных программ. 2. Уменьшение количества государственных грантов, выделяемых университету по направлениям подготовки. 3. Наличие проблем с осуществлением факультетами непрерывного приема обучающихся за последние 2 года по соответствующему направлению подготовки кадров.	1. Ревизия существующих образовательных программ и исключение из Реестра неактуальных ОП бакалавриата и магистратуры. 2. Проведение онлайн/оффлайн профориентационной работы. 3. Издание и распространение буклетов, размещение информации об ОП университета в социальных сетях. 4. Разработка смежных инновационных или двухдипломных образовательных программ. 5. Разработка двухуровневых образовательных программ «колледж–вуз» (Саранский гуманитарно-технический колледж им. А.Кунанбаева, Карагандинский колледж искусств им. Таттимбета).	2021 год	Проректор по академическим вопросам
5	Вхождение университета под новым брендом «Karaganda Buketov University» в мировой рейтинг QS World Universities Rankings в Top 801+ и улучшение позиции до 145 в международном региональном рейтинге вузов QS EECA.	1. Соответствие показателей университета критериям мирового рейтинга QS и международного рейтинга QS EECA. 2. Получение консалтинговых услуг, проведение бенчмаркинг для Карагандинского университета ведущими экспертами мирового рейтинга QS в рамках трёхлетнего договора с QS Intelligent Unit (2020-2022	Снижение институциональных позиций университета в мировом рейтинге QS и в международном региональном рейтинге вузов QS EECA.	1. Выполнение Дорожной карты Карагандинского университета им. акад. Е.А. Букетова по улучшению позиций в мировом рейтинге QS. 2. Участие в 5-ти целевых онлайн семинарах-консультациях мирового рейтинга QS, организованных ведущими экспертами мирового рейтинга QS Intelligent Unit. 3. Обеспечение обновления	сентябрь 2020 года – июнь 2021 года	Проректор по стратегическому развитию

		гг.).		профиля университета под новым брендом «Karaganda Buketov University» в мировом рейтинге QS World Universities Rankings основе достижений университета и рекомендаций консалтинга QS Intelligent Unit.		
6	Количество научных публикаций ППС не менее 180 в международных индексируемых журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в международные наукометрические базы данных Thomson Reuters и Scopus.	1. Наличие высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава с опытом публикаций в международных журналах. 2. Наличие в структуре университета специализированного подразделения – Управления науки и коммерциализации, осуществляющего координацию выполнения университетского плана публикаций. 3. Наличие практики ежеквартальной отчётности деканов и руководителей подразделений по KPI факультетов, включая данный показатель.	Снижение числа планируемых публикаций и, как следствие, снижение позиций университета в мировом рейтинге университетов QS.	Обеспечение систематического мониторинга выполнения плана публикаций ППС университета в рамках выполнения KPI университета на календарный год специализированным подразделением – Управлением науки и коммерциализации.	2020 год	Проректор по научной работе
7	В рамках поэтапного внедрения в вузах РК антикоррупционных механизмов организовать обучение не менее 200 представителей административно-управленческого и	1. Наличие в структуре университета структурных подразделений Управления стратегического развития (со специализацией в области СМК и МС ИСО 9001:2015), Юридического управления и Отдела государственных закупок	1. Не заключение договора с организацией-партнёром, сертифицированной в рамках МС ИСО 37001:2016. 2. Не проведение обучающего семинара и неполучение знаний и	1. Проведение своевременного мониторинга рынка консалтинговых услуг в области менеджмента противодействия коррупции. 2. Выбор партнёрской организации по проведению обучающего семинара по	IV квартал 2020 года	Проректор по стратегическому развитию

	управленческо-преподавательского состава в рамках международного стандарта ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции» с присвоением квалификации «менеджер системы менеджмента противодействия коррупции».	(заключение договора на оказание услуг). 2. Наличие в университете сертифицированной системы менеджмента качества МС ИСО 9001:2015. 3. Наличие в университете эффективной антикоррупционной системы, соблюдения принципов академической честности.	навыков в области менеджмента противодействия коррупции административно-управленческим и управленческо-преподавательским составом университета.	международному стандарту ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции».		
8	Участие в программах внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. 149	1.Наличие в университете специализированного подразделения – Управления международного сотрудничества, осуществляющего организационное и координирующее сопровождение процедуры внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. 2.Наличие прозрачной доступной институциональной процедуры проведения конкурсов на присуждение стипендии для обучения по программе академической мобильности в Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова для иностранных граждан и для участия в академической мобильности обучающихся, ППС, административно-управленческого персонала,	Замедление темпов участия обучающихся в программах внешней и внутренней академической мобильности в силу обстоятельств объективного характера, вызванных мировой пандемией коронавируса.	1. Актуализация «Положения о проведении конкурса на присуждение стипендии для обучения по программе академической мобильности в Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова для иностранных граждан» и «Положения об академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала, научных сотрудников Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова» в связи с изменением организационно-правового статуса вуза и мировой пандемией коронавируса 2020 года. 2. Внедрение новых форм	2020-2021 учебный год	Проректор по стратегическому развитию

		научных сотрудников		виртуальной мобильности для реализации академической мобильности в условиях мировой пандемии коронавируса.		
9	Ре-сертификация и получение трёхлетнего сертификата SGS на соответствие СМК Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова международному стандарту ISO 9001:2015.	1. Наличие сертифицированной системы менеджмента качества университета: сертификат о соответствии СМК Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 со сроком действия с 10.07.2018 г. по 03.05.2021 г. 2. Наличие внутреннего механизма непрерывного улучшения со стороны руководства, в т.ч. через процедуру внутреннего аудита СМК КарУ. 3. Наличие 3-х сертифицированных внутренних аудиторов (стандарт ISO 9001:2015).	Признание результатов ре-сертификационного аудита СМК Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова несоответствующими требованиям стандарта ISO 9001:2015.	1. Наличие трёхлетнего договора университета и сертифицирующей компанией SGS, включающего успешную результативность надзорных аудитов 1-го и 2-го годов. 2. Проведение внутреннего аудита 2020-2021 учебного года сертифицированными аудиторами (стандарт ISO 9001:2015). 3. Проведение анализа со стороны руководства в отношении выполнения рекомендаций ре-сертификационного аудита SGS 2019 года.	II квартал 2021 года	Проректор по стратегическому развитию
10	Вовлечение в волонтерскую деятельность не менее 9,84% обучающихся университета.	1. Наличие в университете широкой практики вовлечения обучающихся и молодых преподавателей в социально-полезную деятельность через ежегодное проведение в университете не менее 200 мероприятий воспитательного и социально-культурного характера (до возникновения мировой	Снижение показателя в силу обстоятельств внешнего характера: карантинный режим в отношении организации и участия в массовых мероприятиях вследствие мировой пандемии коронавируса.	Обеспечение организации мероприятий социально-воспитательного характера для студенческой молодежи в условиях соблюдения в стране карантинного режима вследствие мировой пандемии коронавируса и мониторинг данного направления деятельности.	2020-2021 учебный год	Проректор по социально-культурному развитию

		пандемии коронавируса в 2020 году). 2. Наличие в структуре университета специализированных подразделений по работе со студенческой молодёжью – Департамента по социальным вопросам и Управления молодёжной политики.				
--	--	--	--	--	--	--